

Fonecta palveluiden yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille

1 Sopimusehtojen soveltamisala. Näitä Fonecta palveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (jäljempänä "Yleiset Ehdot") sovelletaan Fonecta Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Fonecta") tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen ja myymiseen yritysasiakkaalle (jäljempänä "Palvelut"). Palvelut on kuvattu tarkemmin tuote- ja palvelukuvauksissa. Fonecta tarjoamiin Palveluihin voidaan näiden Yleisten Ehtojen lisäksi soveltaa palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on mainittu tilausvahvistuksessa, palvelukuvauksessa tai muissa sopimusdokumenteissa. Jos Palveluun liittyen tai sen kautta hyödynnetään kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita, näihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen sopimusehtoja. Jos sopimusdokumenttien välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti tilausvahvistusta tai muuta sopimusta, johon nämä Yleiset Ehdot ovat liitetty, toissijaisesti palvelukohtaisia tuote- tai palvelukuvauksia ja kolmanneksi näitä Yleisiä Ehtoja.

2 Sopimuksen syntyminen. Kun Asiakas on hyväksynyt tilauksen suullisesti tai kirjallisesti, Fonecta antaa tai lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen liitteineen (jäljempänä "Sopimus"), joka muodostaa sopimuksen osapuolten välille. Sopimuksen syntyminen ei edellytä tilausvahvistuksen allekirjoittamista eikä palauttamista. Palvelun tilaus voidaan peruuttaa kymmenen (10) päivän kuluessa tilauksen kirjauspäivästä, jona aikana peruutusta tilauksesta ei aiheudu Asiakkaalle kustannuksia. Mikäli (i) Asiakas maksaa laskun ennen peruutussajan umpeutumista tai (ii) tilauksesta on sovittu molempien osapuolten allekirjoituksin tai muutoin sähköisesti hyväksymällä, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Sopimuksen, eikä siihen enää sovelleta edellä mainittua peruutusoikeutta. Jos tilauksesta on sovittu edellä todetusti (ii)-kohdan mukaisesti, termi "Sopimus" viittaa hyväksyttyyn sopimusdokumenttiin liitteineen.

3 Sopimuksen voimassaolo. Mikäli Sopimuksen voimassaoloaika ei ole erikseen määritetty tilausvahvistuksessa tai tuote- tai palvelukuvauksessa, Sopimus on voimassa kirjauspäivästä 12 kuukautta kerrallaan, kunnes se irtisanotaan. Sopimuksen voi irtisanoa päättymään kulumassa olevan määräajan loppuun viimeistään kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua.

Samalla Sopimuksella voidaan toimittaa useita erillisiä Palveluita, joihin voi soveltaa toisistaan poikkeavia voimassaolomalleja. Tällöin osapuolet noudattavat Sopimuksessa määriteltyjä voimassaoloaikoja ja irtisanomisehtoja Palvelukohtaisesti.

4 Palveluiden toimittaminen

4.1 Toimitusajankohta Fonecta toimittaa Palvelun sovittun sisältöisenä, sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

Asiakkaan on tarkistettava Palvelu välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Fonectalle havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta.

4.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on hyvissä ajoin annettava Fonectalle riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot sekä pääsyoikeudet Palvelun suorittamista varten ja ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamisissaan tiedoissa sekä muista Palvelun suorittamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Fonectalle antamistaan tiedoista ja ohjeistuksista sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoituksensa.

Asiakas sitoutuu ylläpitämään omat asiakastietonsa (esimerkiksi yhteyshenkilöiden tiedot ja laskutustiedot) ajan tasalla Oma Fonecta -palveluportaalissa tai muussa Fonecta kulloinkin Asiakkaalle tarjoamassa itsepalvelukanavassa. Asiakas hyväksyy, että Fonectalla on oikeus toteuttaa Palvelua koskeva asiakasviestintä ja tiedottaminen omien kulloinkin voimassa olevien käytäntöjensä mukaan tarvittaessa vain edellä mainituissa kanavissa.

5 Palveluiden tuottaminen ja käyttö

5.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset Fonectalla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää niiden tuottamisessa alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita sekä tehdä Palveluiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Fonectalla on lisäksi oikeus

lopettaa Palvelun tarjoaminen. Fonecta ei vastaa muutoksen tai Palvelun lopettamisen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Fonecta pyrkii ilmoittamaan Palvelun tarjoamisen lopettamisesta sekä Asiakkaaseen vaikuttavista Palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Palvelu toimitetaan "sellaisena kuin se on", eikä Fonecta takaa Palvelun soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen tai tietyn tehtävän suorittamiseen.

Fonecta ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksettä, mutta pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten tietoliikenne- tai teknisten häiriöiden aiheuttamia seurauksia. Fonecta ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomista tietoliikenne- tai teknisistä häiriöistä tai muista katkoksista eikä näiden seurauksista.

5.2 Käyttöoikeus ja sen rajoitukset. Fonecta myöntää Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi näiden Yleisten Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden Palveluun sekä sen kautta tai siihen liittyen Fonecta Asiakkaalle toimittamiin tietoihin, tietokantoihin, materiaaliin ja muuhun aineistoon (jäljempänä "Aineisto"). Käyttöoikeus on rajattu vain Asiakkaan sisäiseen toimintaan, eikä asiakas saa jälleenmyydä tai muutoin luovuttaa Palvelua tai Aineistoa kolmansille osapuolille pois lukien Asiakkaan alihankkijat, jotka voivat käyttää Palvelua tai Aineistoa Asiakkaan lukuun. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää Aineistoa vain Sopimuksen mukaisesti välittömästi Palvelun käyttötarkoitukseen liittyen. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on joko palautettava tai Fonecta pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat Fonecta tietovälineet ja Palveluun liittyvä Aineisto. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää tai yrittää kääntää Palvelun kone- tai lähdekielisen koodin muotoa (reverse engineering) eikä niiden rakennetta. Erityisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää Palvelun koodin muotoa luovuttaakseen koodin kolmannelle osapuolelle tai käyttääkseen sitä samanlaisen palvelun kehittämiseen, valmistamiseen tai markkinoille saattamiseen.

5.3 Asiakkaan Palveluun liittyvät velvollisuudet Tunnistautuminen Palveluihin voi tapahtua Asiakkaan saamalla käyttäjätunnuksilla, IP-osoitteella tai niiden yhdistelmällä. Asiakas sitoutuu säilyttämään huolellisesti saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa antamansa, tunnistamisessa käytettävän IP-osoitteen oikeellisuudesta ja toimivuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa kaikesta Palvelun käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaalle annetun käyttäjätunnuksen tai Asiakkaan antaman IP-osoitteen kautta. Palvelun väärinkäytön estämiseksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Fonectalle välittömästi, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanan joutuneen kolmannen osapuolen haltuun.

Fonecta saattaa osana Palvelua avata sovittun mukaisesti Asiakkaalle tilejä kolmansien osapuolten palveluihin ja/tai operoida niitä Asiakkaan puolesta. Nämä kolmansien palvelut eivät kuulu tämän Sopimuksen piiriin, vaan niihin sovelletaan yksinomaan asianomaisen palveluntarjoajan ehtoja. Tällöin Asiakas on yksinomaisesti sopimusosapuoli suhteessa näihin kolmansiin palveluntarjoajiin ja vastaa näiden palveluihin sovellettavien sopimusehtojen noudattamisesta.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkea toimintaansa sovellettavaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä muuta sitovaa sääntelyä koskien erityisesti kansainvälisiä pakotteita, vienti- ja tuontirajoituksia, sisäpiirin kauppia, kilpailuvastaista toimintaa, kirjanpito- ja raportointivelvoitteita, lahjontaa, korruptiota, rahanpesua, henkilötietojen käsittelyä, ympäristöä, työtekijöiden oikeuksia, ihmisoikeuksia, kuluttajansuojaa sekä markkinointia. Fonecta ei vastaa Asiakasta koskevan sääntelyn noudattamisesta, eikä tällä Sopimuksella siirretä näitä velvoitteita Fonectalle.

Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat tämän Sopimuksen tai lain vastaisesta Palvelun tai Aineiston käytöstä.

5.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot Asiakas vastaa hallussaan olevien Palvelujen käyttämiseen tarvittavien laitteiden, viestintäyhteyksien ja Palveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista, sekä vastaa siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot eivät häiritse Palvelujen toimintaa tai viestintäverkkojen liikennettä ja ovat yhteensopivia Palvelujen ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa.

6 Asiakkaan materiaali

Fonectalla on oikeus käyttää Asiakkaan sille toimittamaa materiaalia Palveluiden toteuttamiseksi Sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Asiakkaalla säilyy immateriaali- ja omistusoikeudet kaikkiin sen itse toimittamiin tai tuottamiin materiaaleihin ja sisältöihin. Fonecta ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle tältä saamaansa kirjallista tai kuvallista materiaalia.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset Palveluun tai Fonectalle luovuttamansa aineiston käyttöön Palvelujen edellyttämässä laajuudessa.

Asiakas vastaa siitä, että sen Palvelua varten toimittama aineisto

- on oikeata ja ajantasaista;
- ei ole ristiriidassa lain, viranomaisten määräysten, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppataavan kanssa;
- ei ole epäeettistä, harhaanjohtavaa, hyvien tapojen vastaista tai muutoin sellaista, joka vahingoittaa Fonectaa tai sen brändiä;
- ei loukkaa kolmansien immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia;
- eikä sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia tai –koodeja, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa Fonectalle tai kolmansille.

Mikäli viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa tai mikäli Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että Palvelun kautta on toimitettu Asiakkaan materiaalia tämän kohdan vastaisesti, Fonectalla on Asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö ilman Asiakkaan suostumusta.

Asiakas vastaa Fonectan näin edellyttäessä omalla kustannuksellaan Fonectaa vastaan esitettyihin vaatimuksiin, joita esitetään sillä perusteella, että Asiakkaan toimittama aineisto loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai on lain vastaista. Edellä mainitusta riippumatta Fonectalla on aina niin halutessaan oikeus vastata tällaisiin vaatimuksiin ja hoitaa puolustus itse Asiakkaan kustannuksella.

Asiakas hyväksyy sen, että jos Asiakkaan materiaali julkaistaan internetissä osana Palvelua, sen poistaminen, julkaisemisen keskeyttäminen tai sen lopettaminen ei Fonectasta riippumattomista syistä välttämättä täydellisesti onnistu.

7 Maksut ja laskutus

Fonecta laskuttaa Asiakkaalta Palvelusta Sopimuksessa määritellyn hinnan sekä muut palkkiot ja kulut sovittujen laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa oleva lainsäädännön mukaan.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Fonectalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Mahdolliset muistutukset laskusta on tehtävä kirjallisesti viimeistään eräpäivänä. Laskutettuja summia ei palauteta, mikäli sopimus irtisanotaan tai puretaan.

Fonecta voi myös tarjota mahdollisuuden maksaa Palvelu verkossa sen kulloinkin tarjoamien maksutapojen puitteissa, jolloin maksu veloitetaan automaattisesti tilauksen teon sekä mahdollisten uusiutumisten yhteydessä. Fonecta pidättää oikeuden purkaa verkossa tehdyn Sopimuksen, jos Palvelu on myyty virheellisellä hinnalla hinnoitteluvirheen, järjestelmähäiriön tai muun vastaavan virhetilanteen vuoksi.

8 Hintojen muutokset

Fonecta pidättää oikeuden muuttaa Palvelun maksuja ja hinnoitteluperusteita. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnan korotusta, sillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun tai toistaiseksi voimassa olevien sopimusten osalta kuukauden irtisanomisajalla muutoksen voimaantulosta ilmoittamalla tästä kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa hinnanmuutoksen julkistamisesta. Tällöin vanhaa hintaa sovelletaan Sopimuksen päättymiseen asti.

9 Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Fonectan tarjoamaan Palveluun sekä Aineistoon kuuluvat Fonectalle tai

kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalle ei myönnetä tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Fonectan Palveluun, Aineistoon tai näihin liittyviin immateriaalioikeuksiin.

Fonectan Palvelusta tai sen sisältämästä Aineistosta ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeusmerkintöjä tai merkintöjä omistusoikeudesta tai muista immateriaalioikeuksista.

Fonecta vastaa siitä, ettei sen tarjoama Palvelu, loukkaa Suomessa voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Fonectalla ei ole kuitenkaan tätä vastuuta Palveluun sisältyvien tai muuten liittyvien kolmansien osapuolten palveluiden tai tuotteiden osalta.

Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Fonecta huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustuksesta ja korvaa Asiakkaan maksettavaksi tuomitut tai sovitut korvaukset. Fonectan vastuun edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Fonectalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Fonectan käyttämään vastaan puhevaltaa sekä antaa Fonectalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

Jos Fonecta katsoo, että Palvelu tai sen osa loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Fonectalla on oikeus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, tai (b) muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Jos kumpikaan vaihtoehtoista ei ole mahdollista Fonectalle kohtuullisin ehdoin, Fonectalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Tässä tilanteessa Fonecta palauttaa asiakkaalle sen osuuden Palvelumaksuista, jotka Asiakas on maksanut etukäteen sopimuksen tästä syystä tapahtuvan päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Fonecta ei vastaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai Palvelun kanssa tai vastoin Fonectan antamia ohjeita tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Fonectan vastuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista on rajattu tämän kohdan mukaisiin velvoitteisiin.

10 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisia toiselta osapuolelta saamansa tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävää, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolet saavat luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä alihankkijoilleen Sopimuksen toteuttamisen edellyttämässä laajuudessa.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka ovat (i) olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai tulleet myöhemmin julkisiksi ilman, että vastaanottava osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitettaan, (ii) olleet vastaanottavan osapuolen luomia tai olleet oikeutetusti vastaanottavan osapuolen hallussa ennen niiden luovutushetkeä, (iii) vastaanottava osapuoli on saanut ennen niiden luovutushetkeä tai sen jälkeen oikeutetusti kolmannelta, joka ei ole edellyttänyt niiden salassapitoa, (iv) vastaanottava osapuoli on luonut myöhemmin itsenäisesti ilman luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja tai v) jotka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Fonectalla on oikeus kerätä Sopimuksen mukaisten Palvelujen käytöstä anonymiä ja tilastollista tietoa, joka ei yksilöi Asiakasta ja käyttää sitä palvelujensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen

11 Tietosuojat

11.1 Yleistä. Mikäli Fonecta käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun osana Palvelua, Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Fonectan käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan lukuun käsittelemään Palvelun edellyttämässä laajuudessa. Tämän kohdan 11 ehtoja ei sovelleta, mikäli Fonecta ei käsittele henkilötietoja Asiakkaan lukuun osana Palvelua.

Tässä kohdassa käytetyt termit "käsittelijä", "käsittely", "henkilötieto", "rekisterinpitäjä" ja "rekisteröity" tulkitaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

11.2 Fonectan ja Asiakkaan vastuut. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Suomessa ja EU:ssa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaisten määräyksiä.

Rekisterinpitäjänä Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset Sopimuksen mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn. Asiakas vastaa rekisteröityjen informoinnista ja Fonectalle antamiensa henkilötietojen oikeellisuudesta sekä muista tietosuojalainsäädännön rekisterinpitäjälle asettamista velvoitteista, eikä tämän Sopimuksen tarkoituksena ole siirtää näitä velvoitteita Fonectalle.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne, tarkoitus, henkilötietojen tyypit sekä rekisteröityjen ryhmät on määritelty sovellettavassa palvelukuvauksessa tai muualla Sopimuksessa.

Fonectalla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilötietoja vain Sopimuksen ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Fonecta ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli Asiakkaan ohjeissa havaitaan EU:n tai Suomen tietosuojasäännösten vastaisuutta ja tällöin Fonecta voi välittömästi kieltäytyä ja lopettaa soveltamasta Asiakkaan ohjeita. Mikäli Asiakkaan kirjalliset ohjeet edellyttävät Fonectalta toimenpiteitä, jotka eivät kuulu Palvelun vakioituun sisältöön, kohdellaan ohjeita lisätyötulauksena, jolloin Fonecta voi veloittaa ohjeistuksen aiheuttaman työn aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Mikäli Asiakkaan ohjeistukset eivät ole Fonectan näkökulmasta kohtuudella toteutettavissa, Fonectalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

11.3 Tietojen poisto/palauttaminen. Sopimuksen päätyttyä Fonecta poistaa kaikki Asiakkaan henkilötiedot, ellei sovellettava lainsäädäntö edellytä henkilötietojen säilyttämistä. Mikäli Asiakas haluaa, että Fonecta palauttaa Asiakkaan henkilötiedot, tulee Asiakkaan pyytää Fonectaa palauttamaan tiedot neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä. Fonecta palauttaa Asiakkaan henkilötiedot vakiokäytäntönsä mukaan siinä muodossa kuin ne ovat, elleivät osapuolet sovi toisin. Mikäli Asiakkaan pyytämä tietojen palauttaminen aiheuttaa vähäistä suurempaa työtä, Fonecta voi veloittaa palauttamisen aiheuttaman työn aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

11.4 Alihankkijat. Fonectalla on oikeus käyttää alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä. Fonecta vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan ja laatii alihankkijoiden kanssa vastaavat kirjalliset sopimukset henkilötietojen käsittelystä. Asiakkaalla on perustellusta syystä oikeus vastustaa uuden alihankkijan käyttöä. Mikäli Asiakas vastustaa alihankkijan käyttöä, Fonecta ei vastaa vastustamisen aiheuttamista virheistä tai viivästyksistä. Mikäli Fonecta ei voi kohtuudella tuottaa Palvelua ilman Asiakkaan vastustamaa alihankkijaa, Fonectalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksien.

11.5 Fonectan avustamisvelvollisuus. Fonecta siirtää Asiakkaalle kaikki rekisteröidyiltä saamansa rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia ko. pyyntöihin vastaamisesta. Asiakkaan pyynnöstä, Fonecta auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata rekisteröityjen pyyntöihin.

Asiakkaan pyynnöstä Fonecta on velvollinen auttamaan Asiakasta varmistamaan, että sille EU:n tietosuoja-asetuksen 32–36 artikloissa asetettuja velvollisuuksia noudatetaan.

Fonecta on velvollinen avustamaan Asiakasta ainoastaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön henkilötiedon käsittelijälle asettamien velvoitteiden mukaisissa laajuudessa. Fonectalla on oikeus laskuttaa tämän kohdan mukaisista toimista aiheutuvat kustannukset aika- ja materiaaliperusteisesti voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

11.6 Käsittely EU:n / ETA:n ulkopuolella. Fonectalla on oikeus tarvittaessa siirtää Asiakkaan henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Tällöin Fonecta vastaa, että siirrot toteutetaan EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämiä siirtoerusteita noudattaen.

11.7 Auditointi. Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla audittoijalla (joka ei kuitenkaan saa olla Fonectan kilpailija) on oikeus auditoida Sopimuksen alainen toiminta tämän kohdan 11 noudattamisen varmistamiseksi. Sopijapuolet sopivat auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista hyvissä ajoin ja vähintään 14 työpäivää ennen tarkastusta. Auditointi tulee suorittaa tavalla, joka ei vaaranna Fonectan tietoturvaa tai salassapitovelvoitteita. Asiakkaan edustajien ja audittoijan on allekirjoitettava

tavanomaiset salassapitositoumukset. Asiakas vastaa auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Fonecta veloittaa auditoinnin aiheuttaman lisätyön Asiakkaalta aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaan.

11.8 Tietoturva. Fonecta toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi omien vakiokäytäntöjensä mukaan ottaen huomioon käsittelyn sisältämät riskit, erityisesti siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen tahaton tai laiton tuhoaminen, hävittäminen, muuttaminen, luovuttaminen tai henkilötietoihin pääsy. Fonecta varmistaa, että henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaan Fonectan henkilöstöön sovelletaan asianmukaista salassapitovelvollisuutta.

Asiakas on velvollinen varmistamaan, että Fonectalle tiedotetaan kaikista niistä Asiakkaan toimittamiin henkilötietoihin liittyvistä seikoista, kuten riskiarvioinneista sekä erityisten henkilöryhmien käsittelystä, jotka vaikuttavat tämän kohdan mukaisiin tekniisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin.

11.9 Tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen. Fonectan on ilmoitettava Asiakkaalle kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä loukkauksesta tiedon saatuaan.

Asiakkaan pyynnöstä Fonectan tulee ilman aiheetonta viivytystä toimittaa Asiakkaalle kaikki Fonectan saatavilla olevat tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämässä laajuudessa. Asiakas vastaa tarvittavista ilmoituksista tietosuojaviranomaisille.

12 Oikeus Palvelun keskeyttämiseen

Fonectalla on oikeus keskeyttää Palvelu kokonaan tai osittain milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta seuraavissa tapauksissa: (a) Asiakas ei ole maksanut Sopimuksen mukaisia maksuja, (b) Asiakas ei ole noudattanut muita sopimusvelvoitteitaan eikä ole seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjannut sopimusrikkomustaan, (c) Asiakas on konkurssissa tai yrityssaneerausessa tai muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa, ettei Asiakkaan voida odottaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, (d) Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että Asiakas rikkoo Yleisten Ehtojen kohtaa 6, (e) se on tarpeen väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai (f) lainsäädäntö tai viranomainen edellyttää sitä. Fonecta pyrkii viipymättä ilmoittamaan Asiakkaalle Palvelun keskeyttämisestä. Palvelun keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvoitteista.

Fonectalla on lisäksi oikeus tilapäisesti keskeyttää Palveluiden tuottaminen, jos se on tarpeen esimerkiksi päivitys-, huolto- tai korjaustoimenpiteiden takia tai tietoliikenteen tai tietojärjestelmien häiriöiden vuoksi. Fonecta pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Fonecta ilmoittaa keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

13 Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli (a) sen tähtyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy enemmän kuin kolme (3) kuukautta sovitusta ajankohdasta tai (b) toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut menettelyään neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Fonectalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan, jos Asiakas ei ole korjannut näiden Yleisten Ehtojen kohdassa 12 tarkoitettua seikkaa neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Fonectalla on Asiakkaan rikkeestä aiheutuvan Sopimuksen purkautumisen yhteydessä oikeus saada täysi korvaus kaikista Sopimuksen perusteella suoritetuista Palveluista tai maksuista, jotka on Sopimuksen mukaan maksettava sopimuksen päättymisestä huolimatta sekä kohtuullinen vahingonkorvaus muista Sopimuksen johdosta aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista. Fonecta ei myöskään palauta Asiakkaalle ennen sopimuksen päättymishetkeä veloittamia maksuja.

14 Vastuu virheistä ja vahinkojen korvaaminen

Fonecta ei takaa Palvelujen virheettömyyttä tai keskeytymättömyyttä. Fonectan vastuu Palvelun virheestä rajoittuu virheettömään Palvelun korjaamiseen tai uudelleen suorittamiseen. Fonecta ei vastaa kolmansien osapuolten palveluista tai tuotteista, joita Asiakas käyttää Palveluihin liittyen, vaan näihin liittyvä virhevastuu määräytyy niihin sovellettavien kolmannen osapuolen käyttöehtojen perusteella.

Fonecta ei vastaa (a) Asiakkaan aineiston tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista tai (b) vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Fonecta käyttää sille tämän Sopimuksen mukaan kuuluvia oikeuksiaan.

Osapuoli ei korvaa toiselle Osapuolelle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Osapuolen kokonaisvastuu toiselle osapuolelle aiheutuneista vahingoista on rajoitettu Asiakkaan Sopimuksen perusteella maksamaan määrään vahinkoa edeltäneen 12 kuukauden ajalta ja kaikissa tapauksissa aina enintään 1.000 euroon.

Vahingonkorvausta on vaadittava Fonectalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu (a) Palvelun tai Aineiston luovutuksella, kopiinnilla tai käytöllä, jolla Asiakas rikkoo lainsäädäntöä tai kolmansien oikeuksia tai (b) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

15 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida kohtuudella poistaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakko-otto julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien viestintäyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

16 Muut ehdot

16.1 Referenssioikeus Fonectalla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa referenssinä myyminen edistämistarkoituksessa vain, mikäli tästä sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen.

16.2 Ilmoitukset. Osapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostilla lähetettyjen ilmoitusten osalta niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

16.3 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

16.4 Sopimuksen siirtäminen. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolella on kuitenkin oikeus ilman toisen osapuolen suostumusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Fonectalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

16.5 Sopimusehtojen voimassaolo. Nämä Yleiset Ehdot astuvat voimaan 23.6.2025. Fonecta pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja sekä palvelukuvauksessa tai muissa sopimusdokumenteissa mainittuja palvelukohtaisia erityisehtoja sopimuskauden aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa Fonectan www-sivuilla tai muutoin asiakastiedottein. Mikäli muutos vaikuttaa olennaisella tavalla Asiakkaan velvollisuuksiin eikä

Asiakas hyväksy muutosta, Asiakkaan tulee kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa muutoksen julkistamisesta irtisanoa Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella päättämään ilmoitetun muutoksen voimaantulohetkeen, tai muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.