Fonecta Caller API

Palvelukuvaus

1.10.2026

Fonecta

hitta.se Opplysningen 1881 Valopilkku OIKIO hjemmesidehuset

PALVELUN SISÄLTÖ 2

PALVELUN TIEDOT 2

PALVELUN KÄYTTÖ 2

HINNOITTELU JA LASKUTUS 3

PALVELUN VOIMASSAOLOAIKA 3

PALVELUN SISÄLTÖ

Fonecta Caller API (”Palvelu”) on rest-rajapinta Fonectan yritys- ja numerotietokantoihin ja sen avulla yritys voi tunnistaa saapuvan puhelun soittajan, jos numero on tunnistettavissa tietokannasta.

Palvelu sisältää Suomessa toimivien yritysten tiedot sekä julkisen puhelinnumerokannan.

Kuluttajatietojen osalta Palvelu sisältää Suomen julkisen puhelinnumerokannan. Palvelu ei sisällä ulkomaisten yritysten tietoja.

Palvelun tietolähteet ovat Suomen Numeropalvelu Oy, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä, Patentti- ja rekisterihallitus, Fonecta, Posti Oyj, Viestintävirasto sekä Tilastokeskus.

PALVELUN TIEDOT

Palvelu palauttaa ne tiedot, jotka kyseisellä puhelinnumerolla on saatavilla Fonectan tietokannoista.

PALVELUN KÄYTTÖ

Palvelua saa käyttää ainoastaan Asiakkaan vaihdejärjestelmään saapuvan puhelun soittajan tietojen hakemiseen puhelinnumeron perusteella.

Asiakkaalla ei ole oikeutta täydentää tai päivittää Palvelun perusteella olemassa olevaa henkilörekisteriään, eikä muodostaa Palvelun perusteella omaa henkilörekisteriä. Palvelusta haettuja tietoja ei saa tallentaa Asiakkaan järjestelmiin pidemmäksi kuin 90 päiväksi.

Palveluja ja/tai siitä saatavia tietoja ei saa käyttää hakemistopalvelujen tuottamiseksi, suoramarkkinointiin eikä niitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta asettaa Palvelussa esitettyjä yksityishenkilöiden tai yritysten tietoja yleisesti saataville maksua vastaan tai maksutta. Asiakas vastaa siitä, että Palvelusta saatavia henkilötietoja ei luovuteta EU-/ETA- alueen ulkopuolelle.

Asiakkaan on tiedotettava loppukäyttäjilleen Toimittajan loppukäyttäjiä koskevista ehdoista, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://tuki.fonecta.com/fonectan-kayttoehdot. Asiakas vastaa siitä, että sen loppukäyttäjät hyväksyvät kyseiset ehdot Palvelun käytön edellytyksenä.

Fonectalla on oikeus tarkastaa ja auditoida Asiakkaan toiminnan sopimuksenmukaisuus, kuten Palvelun tietojen käyttötarkoitus. Fonecta voi käyttää tarkastuksessa apunaan sisäistä tai ulkoista asiantuntijaa. Osapuolet sopivat mahdollisuuksien mukaan etukäteen tarkastuksen ajankohdasta ja muista käytännön järjestelyistä. Asiakas sitoutuu avustamaan auditoinnissa ja järjestämään pääsyn auditoinnin toteuttamiseksi tarvittaviin tietoihin ja tiloihin sekä antamaan auditoinnin suorittamisessa tarpeelliset tiedot.

Oikeus auditoinnin suorittamiseen, auditoinnin suorittaminen tai sen suorittamatta jättäminen eivät muuta osapuolten vastuuta sovitusta eivätkä ne vähennä, muuta tai poista Fonectan tai Asiakkaan sovittua vastuuta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas on velvollinen korjaamaan auditoinnin yhteydessä havaitut puutteet, virheet tai vajavaisuudet viivytyksettä saatuaan asiasta tiedon Fonectalta tai tämän nimeämältä kolmannelta osapuolelta. Fonecta suorittaa auditoinnin omalla kustannuksellaan, ellei tarkastus paljasta Asiakkaan rikkoneen oleellisesti velvoitteitaan, jolloin Asiakas korvaa Fonectalle tarkastuksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Mikäli auditoinnin kautta todetaan sopimuksenvastaista toimintaa, Asiakas on velvollinen korvaamaan Fonectalle aiheutuneet vahingot ja Palvelun käytöstä saamansa taloudellisen hyödyn Fonectan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Palvelua Sopimuksen tai Fonectan ohjeiden vastaisesti, on Asiakas velvollinen maksamaan Fonectalle sopimussakkona kustakin rikkomuksesta 10 000 euroa. Sopimussakon maksaminen ei poista Asiakkaan vahingonkorvausvelvollisuutta siltä osin kuin Fonectalle sopimusrikkomuksesta aiheutuneen vahingon määrä ylittää kyseisen sopimussakon määrän.

HINNOITTELU JA LASKUTUS

Asiakaskohtainen hinta ja laskutus määritellään Sopimuksessa (liite 1). Palvelun maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

PALVELUN VOIMASSAOLOAIKA

Palvelu on voimassa sopimuksen päiväyksestä kahdentoista (12) kuukauden määräajan, jonka jälkeen Palvelu jatkuu kahdentoista (12) kuukauden jaksoissa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden aikana sopimus voidaan irtisanoa ilmoittamalla irtisanomisesta toiselle osapuolelle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen sopimuksen uudistumispäivää.