

Fonecta

Caller-käyntikortit

Palvelukuvaus

16.12.2024

Sisällys

Caller-käyntikortti	2
Palvelun sisältö	2
Caller-käyntikortti henkilölle	2
Caller-käyntikortti palvelunumerolle	2
Hinnoittelu ja laskutus	2
Palvelun voimassaolo	3
Muuta huomioitavaa	3
Tietosuoja	3



Caller-käyntikortti

Caller-käyntikortti ("Palvelu") on digitaalinen käyntikortti, jonka avulla asiakas voi auttaa omia asiakkaitaan löytämään oikean yhteyshenkilön tai palvelunumeron tiedot Fonectan yhteystietopalveluissa kuten Callerissa, Finderissa sekä 020202 numeropalvelussa.

Asiakas vastaa Käyntikorttien tietojen oikeellisuudesta ja päivityksestä sekä tietojen julkaisuun tarvittavien suostumusten keräämisestä. Asiakas vastaa myös siitä, että asiakkaan palvelunumeroiden mahdolliset hintatiedot esitellään palvelussa.

Palvelun sisältö

Asiakkaan tilaamat Palvelut määritellään tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa. Palvelu täytyy aktivoida käyttöön erikseen täydentämällä Käyntikorttien tiedot. Aktivoinnin tila ei vaikuta laskutukseen.

Asiakas voi valita itselleen sopivimman palvelusisällön seuraavista vaihtoehdoista.

Caller-käyntikortit henkilölle

Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Henkilön Caller-käyntikortteja.

Caller-käyntikortti henkilölle on henkilön yhteystiedot Fonectan yhteystietopalveluissa.

Caller-käyntikortti henkilölle tarkoittaa, että Käyntikortti liitetään henkilökohtaiseen puhelinnumeroon.

Caller-käyntikortit palvelunumerolle

Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Palvelunumeron Caller-käyntikortteja.

Caller-käyntikortti palvelunumerolle on yrityksen palvelunumero Fonectan yhteystietopalveluissa. Tämä ratkaisee tarpeen, jossa yhtä puhelinnumeroa käyttää useampi henkilö.

Palvelunumeron Caller-käyntikortin avulla soittajana näkyy jokin muu kuin henkilö, esimerkiksi asiakaspalvelu, osasto tai yritys.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun hinta ja laskutus määritellään tilausvahvistuksessa.

Palvelun hinta muodostuu kiinteästä kuukausimaksusta, joka perustuu Henkilön ja Palvelunumeron Caller-käyntikorttien lukumäärään. Kiinteä hinta tai sen veloittaminen ei perustu todellisiin Käyntikorttien määriin palvelussa, vaan se veloitetaan aina käytöstä riippumatta.

Laskutus käynnistyy tilauksen yhteydessä, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Palvelu laskutetaan asiakkaan kanssa sovituihin laskutusjaksoihin etukäteen. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Palvelun voimassaolo

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai palvelusopimuksen allekirjoituspäivästä.

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa. Irtisanominen ei poista jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta.

Jos asiakkaan kanssa on sovittu määräaikaisesta sopimuksesta, päättyy se tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa mainitun määräajan loppuun. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa loppumaan ennen määräajan päättymistä.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei asiakkaalla ole oikeutta tauottaa tai muutoin keskeyttää Palvelua ja siihen liittyviä maksuvelvollisuuksia kesken sopimuksen voimassaoloajan.

Muuta huomiotavaa

Palvelun tai sen osan päättyessä Fonecta poistaa kyseisen tilauksen määrän mukaisesti asiakkaan Käyntikorttien tiedot Fonectan kanavista.

Tietosuoja

Fonecta voi käsitellä alla kuvattuja henkilötietoja asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

REKISTERÖITYJEN RYHMÄ	HENKILÖTIETOJEN TYYPIT
Henkilöt, joille asiakas on luonut Caller-käyntikortin	Yhteystiedot

Fonecta voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonymoituja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) palveluidensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen.