

Fonecta

Finder Kohderyhmätyökalu

Palvelukuvaus

2.10.2026

Sisällys

1. Finder Kohderyhmätyökalu	3
2. Palvelun sisältö	3
3. Käyttöoikeus ja käyttäjät	3
4. Sallittu käyttö	3
5. Hinnoittelu ja laskutus	4
6. Palvelun voimassaolo	4
7. Muuta huomioitavaa	4
8. Tietosuoja ja henkilötietojen luovutusehdot	4
Luovutettavat henkilötiedot	5
Asiakkaan velvollisuudet	5
Käsittelyperuste	5
Edelleenluovutuskielto	5
Rekisteröidyn muut oikeudet	5
Sähköinen suoramarkkinointi	5
Informointivelvollisuus (tietosuoja-asetus 14 art.)	6
Vastustamisoikeus suoramarkkinoinnissa	6
Tietojen sallittu käyttöaika	6
Fonectan vastuut	6

1. Finder Kohderyhmätyökalu

Kohderyhmätyökalu on Fonectan Finder-palvelussa osoitteessa www.finder.fi toimiva lisäosa, jolla Asiakas rajaa suomalaisten yritysten ja niiden päättäjien joukosta kohderyhmän, avaa kontaktien yhteystiedot ja lataa ne omaan käyttöön. Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan oman myynnin ja markkinoinnin kohderyhmien muodostamiseen.

2. Palvelun sisältö

Asiakas rajaa kohderyhmän palvelussa tarjolla olevilla suodattimilla, jotka koskevat yritystä ja sen päättäjiä. Palvelu näyttää rajaukseen osuvien kontaktien lukumäärän ennen kontaktien avaamista.

Avattu kontakti voi sisältää päättäjän nimen ja tehtävänimikkeen, työnantajayrityksen ja sen tunnistetiedot, työ sähköpostiosoitteen sekä työpuhelinnumeron siltä osin kuin tiedot ovat saatavilla. Asiakas voi tallentaa kontaktit listaksi palveluun ja ladata ne koneluettavassa muodossa.

Palvelun luottotietoja voidaan käyttää kohderyhmän rajaamiseen. Luottotietoja ei sisällytetä ladattavaan aineistoon.

3. Käyttöoikeus ja käyttäjät

Palvelun käyttö edellyttää käyttöönottoa, Fonecta Tilin rekisteröintiä ja voimassa olevaa Finder Pro -käyttöoikeutta. Palvelun käytettävissä olevat toiminnot ja tietosisältö määräytyvät Asiakkaan Finder Pro -käyttöoikeuden tason mukaan siten kuin palvelussa ja hinnastossa kulloinkin kuvataan.

Asiakas määrittää, kenelle organisaationsa käyttäjistä se myöntää palvelun käyttöoikeuden, tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa sovittuun enimmäismäärään asti, ja vastaa käyttöoikeuksien ajantasaisuudesta. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen.

Palvelun sisältämät kontaktimäärät ovat asiakaskohtaisia ja Asiakkaan käyttäjien yhteisiä, ellei tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa toisin todeta.

4. Sallittu käyttö

Asiakas saa käyttää palvelusta saamiaan tietoja omassa liiketoiminnassaan oman myyntinsä, markkinointinsa ja liiketoimintansa kehittämiseen sopimuksessa tarkemmin määritellyllä tavalla.

Tietojen luovuttaminen, myyminen, käyttäminen osana Asiakkaan tuotetta tai palvelua, tai lisensointi kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakas saa kuitenkin käyttää tietojen käsittelyssä palveluntarjoajaa, joka käsittelee tietoja Asiakkaan lukuun ja yksinomaan Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Kiellettyä on myös tietojen käyttäminen kilpailevan tietopalvelun tai rekisterin rakentamiseen sekä tietojen automaattinen tai järjestelmällinen kerääminen palvelun käyttöliittymän ohi.

Luottotietoja saa käyttää ainoastaan kohderyhmän rajaamiseen palvelussa.

Fonectalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö sopimuksessa mainittujen muiden tilanteiden lisäksi, jos on perusteltu syy epäillä tämän kohdan tai tietosuoja koskevan kohdan rikkomista.

5. Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun hinta määritellään tilausvahvistuksessa tai verkkokaupassa ostohetkellä. Hinta muodostuu veloitusyksiköistä ja mahdollisesta kuukausipaketista.

Veloitusyksikkö on yksi kontakti. Kontaktilla tarkoitetaan yhtä palvelussa avattua riviä, joka voi olla yritys tai päättäjä. Veloitus syntyy, kun rivi avataan eli kun sen tiedot tulevat Asiakkaan nähtäville palvelussa. Jokainen avaaminen veloitetaan erikseen, eikä saman rivin aiempi avaaminen estä uutta veloitusta. Veloitusta ei synny haun tekemisestä, suodattamisesta eikä rajaukseen osuvien kontaktien lukumäärän näkemisestä.

Kuukausipaketti sisältää sovitun määrän kontakteja laskutusjaksossa. Käyttämätön osuus ei siirry seuraavalle jaksolle eikä sitä hyvitetä. Paketin ylittävät kontaktit sekä ilman kuukausipakettia käytetty palvelu veloitetaan yksikkö hinnalla jälkikäteen toteutuneen käytön mukaan.

Laskutus alkaa tilauspäivästä tai, kun palvelua käytetään ilman kuukausipakettia, ensimmäisestä veloitusta synnyttävästä toimenpiteestä. Laskutusjakso on kuukausi, ellei Fonectan ja Asiakkaan välillä ole toisin sovittu. Palvelun maksuehto on 10 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

6. Palvelun voimassaolo

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa tai verkkokaupassa ostohetkellä.

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai sopimuksen allekirjoituspäivästä.

Palvelun päättyminen ei vaikuta velvoitteisiin, joiden peruste on syntynyt ennen palvelun päättymistä, kuten jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta.

7. Muuta huomioitavaa

Palvelun sisältö, tietokentät ja suodattimet voivat vaihdella kulloisenkin tuotteistuksen mukaan ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle. Tiedot perustuvat viranomaisrekistereihin, yritysten itse ilmoittamiin tietoihin ja kolmansilta osapuolilta hankittuihin lähteisiin.

8. Tietosuoja ja henkilötietojen luovutusehdot

Fonecta ja Asiakas toimivat palvelussa luovutettavien henkilötietojen osalta kumpikin itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Asiakas ei käsittele tietoja Fonectan lukuun eikä Fonecta Asiakkaan lukuun eikä Fonectan Henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimusliitettä sovelleta näihin luovutuksiin.

Luovutettavat henkilötiedot

Asiakkaalle luovutetaan Asiakkaan hakurajauksen perusteella valittuja ammatillisia yhteystietoja yrityspäättäjistä.

Luovutettavia tietoja voivat olla:

- Nimi, tehtävänimike ja työnantajayritys, työnantajayrityksen osoitetiedot
- Työsähköpostiosoite ja/tai -puhelinnumero
- Muut hakurajauksen perusteella valikoituvat ammatilliset tiedot

Luovutus on käsittelytoimi, johon sovelletaan tietosuoja-asetusta täysimääräisesti ja joka edellyttää asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukaista perustetta kummaltakin osapuolelta.

Asiakkaan velvollisuudet

Käsittelyperuste

Asiakkaalla on oltava tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukainen käsittelyperuste ennen kuin se alkaa käsitellä luovutettuja tietoja. Asiakas vastaa itsenäisesti käsittelyperusteensa valinnasta, arvioinnista ja dokumentoinnista.

Edelleenluovutuskielto

Asiakas ei saa luovuttaa tämän sopimuksen nojalla saamiaan henkilötietoja kolmansille osapuolille eikä siirtää niitä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaisia tietosuojalainsäädännön mukaisia suojatoimia. Tietojen myyminen tai lisensointi kolmansille on kielletty.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Asiakas vastaa itsenäisesti rekisteröidyn oikeuksien (tietosuoja-asetuksen 15–22 art.) toteuttamisesta omassa käsittelyssään. Pyynnöt on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

Sähköinen suoramarkkinointi

Sähköiseen suoramarkkinointiin sovelletaan seuraavia sääntöjä (laki sähköisen viestinnän palveluista, 917/2014):

Automatisoitujen soittojärjestelmien sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien ja vastaavien kanavien avulla toteutettua suoramarkkinointia saa kohdistaa luonnolliseen henkilöön vain tämän ennalta antaman suostumuksen perusteella.

Yhteisölle (yhtysosoitteeseen) suunnattu sähköinen suoramarkkinointi on sallittua, jollei yhteisö ole sitä kieltänyt.

Suoramarkkinointia voidaan kohdistaa yhteisössä toimivaan luonnolliseen henkilöön ilman suostumusta vain, jos henkilö toimii asemassa, jonka perusteella markkinoitavat hyödykkeet tai

palvelut voidaan katsoa olennaisesti liittyvän hänen tehtäviinsä (ns. asemavaltuus). Asiakkaan on etukäteen selvítettävä henkilön asema yhteisössä tämän arvion pohjaksi.

Informointivelvollisuus (tietosuoja-asetus 14 art.)

Asiakas vastaa itsenäisesti käsittelyperusteensa valinnasta, arvioinnista ja dokumentoinnista. Asiakas vastaa lisäksi (a) siitä, että se täyttää rekisteröidyn informointia koskevat velvoitteensa tilanteessa, jossa tiedot on saatu muualta kuin rekisteröidyltä itseltään, ja ilmoittaa tällöin henkilötietojen lähteeksi Fonectan, (b) että se toteuttaa rekisteröidyn oikeudet omassa käsittelyssään ja (c) että se noudattaa sähköistä suoramarkkinointia koskevia säännöksiä.

Informoitaessa on mainittava vähintään:

- käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste sekä oikeutettuun etuun perustuvassa käsittelyssä yksilöidyt oikeutetut edut;
- henkilötietojen lähde (Fonecta);
- rekisteröidyn oikeudet (ml. vastustamisoikeus) ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Vastustamisoikeus suoramarkkinoinnissa

Rekisteröidyllä on ehdoton oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Vastustamisen jälkeen käsittelyä ei saa jatkaa tähän tarkoitukseen.

Tietojen sallittu käyttöaika

Asiakas saa käyttää luovutettua tietoa kuusi (6) kuukautta luovutuksen ajankohdasta, minkä jälkeen tiedot on päivitettävä tai poistettava. Asiakkaan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä poistettava henkilöä koskevat tiedot tai lopetettava niiden käyttö suoramarkkinointiin, jos Fonecta esittää perustellun pyynnön poistamisesta.

Fonectan vastuut

Fonecta vastaa:

- omasta rekisterinpitäjäroolistaan ja siitä, että sen oma henkilötietojen käsittely on tietosuojalainsäädännön mukaista;
- henkilötietojen minimointiperiaatteen noudattamisesta luovutuksessa; ja
- luovutuslokituksesta (luovutuksen ajankohta, asiakastunniste, tietosisällön kuvaus).

Fonecta ei vastaa Asiakkaan itsenäisestä jatkokäsittelystä tietojen luovutuksen jälkeen eikä Asiakkaan tietosuojavelvoitteiden täyttämisestä. Valvontaviranomainen voi kohdistaa seuraamukset suoraan siihen rekisterinpitäjään, jonka toiminta on ollut tietosuojalainsäädännön vastaista. Asiakas vastaa Fonectalle vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Asiakas käsittelee luovutettuja tietoja tämän kohdan tai soveltuvan lainsäädännön vastaisesti.