

Fonecta

Fonecta Connect Enterprise

Palvelukuvaus

29.12.2025

Sisällys

Fonecta Connect Enterprise	2
Palvelun sisältö	2
Jakelukanavat.....	3
Suomi.fi -Palvelutietovaranto integraatio.....	3
Häiriötilanteet.....	4
Lisäpalvelut.....	4
Fonecta Kärkipaikka	4
Caller-käyntikortit.....	4
Työpajat ja lisäkoulutukset	4
Muut erikseen sovittavat lisätyöt.....	5
Hinnoittelu ja laskutus	5
Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet.....	5
Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta.....	5
Käyttöoikeudet.....	6
Hintatiedot	6
Kolmansien osapuolien ehdot	6
Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin	6
SSO-kirjautuminen ja sen vastuut	6
Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen.....	7
Palvelun päättyminen.....	7
Tietosuoja	8

Fonecta Connect Enterprise

Fonecta Connect Enterprise ("Palvelu") tarjoaa helppokäyttöisen työkalun, jolla voi varmistaa, että yrityksen yhteys- ja sijaintitiedot ovat kunnossa verkon eri kanavissa. Palvelun avulla on helppo päivittää usein muuttuvia tietoja yli 30 digitaaliseen kanavaan, vastata esitettyihin asiakasarvioihin ja -palautteisiin, tehdä julkaisuja Facebookiin, Googleen, LinkedIniin ja Instagramiin sekä seurata löydettävyyteen ja asiakaspalautteeseen liittyvää kattavaa analytiikka. Kaikki tämä yhdestä keskitetystä paikasta.

Hakukoneet, AI-sovellukset ja asiakkaat luottavat enemmän yrityksiin, joilla on yhteneväiset tiedot eri kanavissa. Varmista ehjä brändikuva kaikkialla verkossa tarjoamalla digitaalista faktaa ja estämällä virheellisen tiedon leviämisen.

Palvelu rakentuu Yextin järjestelmän ympärille, mikä mahdollistaa Fonectan omien kanavien ja Yextin verkostoon kuuluvien eri kanavien tietojen keskitetyn hallinnan sekä näihin liittyvän kattavan analytiikan.

Palvelun sisältö

Palvelun toimipistekohtainen sisältö toteutetaan asiakkaan tarpeen ja tavoitteiden mukaan yhdessä Fonectan asiantuntijoiden kanssa. "Toimipisteellä" tarkoitetaan asiakkaan yritystoiminnassa käytettävää fyysistä kohdetta tai toimipaikkaa.

Fonectan asiantuntijat analysoivat asiakkaan tarpeeseen parhaiten soveltuvan suosituksen käytettävästä palvelukokonaisuudesta. Lisäksi asiakas ja Fonecta voivat sopia muista ehdotettuun palvelukokonaisuuteen kuulumattomista lisätöistä erikseen.

Julkaisut ja julkaisupalvelu

Palveluun sisältyy mahdollisuus tehdä julkaisuja sosiaalisen median kanaviin sekä automaattisten julkaisujen käyttöönotto (*). Automaattiset julkaisut tuotetaan tekoälyavusteisesti Google- ja Facebook-yritysprofileihin kuukausittain, mikäli profiilit on linkitetty Connect-palveluun. Asiakas saa ilmoituksen ennen julkaisua ja voi halutessaan muokata tai peruuttaa sen. Fonecta ei vastaa julkaisujen sisällöstä.

Erikseen hinnoiteltavaan palvelun käyttöönottoprojektiin kuuluu:

- Asiakkaan toimipisteiden perustaminen ja keskeisten tietojen täydentäminen Connect Enterprise -palveluun Fonectan asiantuntijan toimesta
- Palvelun käyttöönottokoulutus (korkeintaan 4 tuntia)
- Käyttöoikeuksien myöntäminen asiakkaalle (Connect-palvelussa asiakas voi hallita käyttäjiä, Yext-alustalle käyttöoikeudet myöntää Fonecta)

- Asiakkaan Google-yritysprofiilien- (**) ja Facebook-toimipaikkasivujen linkitys palveluun
- Konsernitason hakusana-analyysin ja kilpailijaseurannan käynnistäminen asiakkaan ohjeistuksen mukaisesti (*)

Asiakkaan kanssa voidaan myös sopia suppeammasta palvelusta toimipisteiden osalta. Suppeampaan palvelutasoon ei sisälly ylempänä (*)-merkittyjä ominaisuuksia, eli arvosteluihin vastaamisen mahdollistamista, hakusana-analyysin ja kilpailijaseurannan käynnistämistä eikä mahdollisuutta tehdä julkaisuja.

(**) Googlella on oikeus päättää, mitä tietoja se Google-yritysprofiilissa yrityksestä näyttää tai jättää näyttämättä. Lisäksi Google on varannut itselleen oikeuden myös muokata tietoja niin halutessaan tai näyttää tietoja jostain muusta lähteestä kuin Fonecta.

Jakelukanavat

Fonecta Connect Enterprise -palvelu ("Palvelu") tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden ylläpitää palvelun tukemia toimipistetietoja helposti yhden työkalun kautta.

Palvelua voidaan käyttää selaimen sekä API-rajapinnan yli, jolloin se voidaan kytkeä asiakkaan omaan järjestelmään.

Palvelu vastaa erityisesti kotimarkkinan tarpeisiin ja API-rajapinta tarjoaa toimipistetietojen hallinnan myös kotimaiseen Digi- ja väestötietoviraston ("DVV") julkiseen Suomi.fi - Palvelutietovarantoon ("PTV").

Suomi.fi -Palvelutietovaranto integraatio

Erikseen sovittaessa Fonecta voi toteuttaa integraation PTV:n ja Palvelun välille. Integraatio on yksisuuntainen välillä PTV- Palvelu tai Palvelu-PTV. Tilauksen yhteydessä sovitaan, kumpi järjestelmistä toimii lähteenä ja kumpi vastaanottajana.

Integraation avulla päivitetään tieto PTV:n toimipisteiden ja Palvelun toimipisteiden välillä. Palvelusta toimipisteiden tiedot jaellaan automaattisesti Palveluun kuuluihin digitaalisiin kanaviin (haku-, suosittelu- ja karttapalvelut sekä sosiaalisen median palvelut).

Integraatiossa liikkuvat tiedot on kuvattu integraatiokuvauksessa: <https://ptv-updater-api.fonapi.fi/v1/public/docs/converters> . Palvelu päivittää tiedot siltä osin kuin ne löytyvät molemmista järjestelmistä.

Integraatio ei toteuta uusien toimipisteiden lisäyksiä tai poistamisia. Toimipisteiden lisäyksestä ja poistosta tulee ilmoittaa kirjallisesti Fonectalle ja niistä laskutetaan kuukausittain kulloinkin voimassa olevan määrän mukaan.

Fonecta toimii ainoastaan integraation toteuttajana, vastaten vain PTV-integraation teknisestä toimivuudesta ja ylläpidosta. Fonecta ei vastaa PTV:stä tai sen toimivuudesta. Asiakas vastaa yksinomaan omasta PTV-integraation kautta tapahtuvasta PTV:n käytöstään ja siitä, että se noudattaa DVV:n kulloinkin siltä edellyttämiä käyttöehtoja ja muita vaatimuksia.

Edellytyksenä PTV-integraation toteutukselle on, että Asiakkaalla on voimassa oleva PTV:n käyttöoikeus ja että Asiakas hankkii DVV:ltä Fonectalle kaikki PTV-integraation toteuttamisen edellyttämät luvat, oikeudet ja tunnukset.

Häiriötilanteet

Fonecta ei vastaa Palveluun liittyvästä kolmannen osapuolen (DVV) mahdollisesta häiriötilanteesta. Fonecta pyrkii viestimään Asiakkaalle Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin, mikäli PTV-integraatio ei toimi. Virhetilanteista voidaan kertoa myös keskitetysti Fonectan sivustolla: <https://status.fonecta.fi/>.

Lisäpalvelut

Fonecta tarjoaa myös seuraavia erikseen sovittavia maksullisia lisäpalveluita:

Fonecta Kärkipaikka

Fonecta Kärkipaikan avulla asiakas voi varmistaa sijoittumisensa oman alueensa kahden (2) ensimmäisen hakutuloksen joukkoon Fonectan kanavissa tietyllä avainsanalla. Fonecta Kärkipaikka on oma palvelunsa, josta lisätietoa on saatavilla Fonecta Kärkipaikan omasta palvelukuvauksesta.

Caller-käyntikortit

Caller-käyntikortti (aiemmin tunnettu nimellä Fonecta Kontaktikortti) on digitaalinen käyntikortti, jonka avulla asiakas voi auttaa omia asiakkaitaan löytämään oikean yhteyshenkilön tiedot Fonectan yhteystietopalveluissa kuten Callerissa ja Finderissa. Asiakas vastaa Caller-käyntikorttien tietojen oikeellisuudesta ja päivityksestä sekä tietojen julkaisuun tarvittavien suostumusten keräämisestä.

Työpajat ja lisäkoulutukset

Fonectan asiantuntija voi järjestää kertaluonteisia työpajoja ja lisäkoulutusta asiakkaan toiveiden mukaisesti. Palvelun tarkemmasta sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan erikseen asiakkaan kanssa ennen palvelun toteuttamista.

Arvostelukutsutyökalu

Arvostelutyökalun avulla voi lähettää asiakkaille räätälöityjä sähköposteja tai tekstiviestejä, joilla kannustetaan asiakkaita jättämään arvostelu esimerkiksi Google-yritysprofiliin.

Muut erikseen sovittavat lisätyöt

Fonecta ja asiakas voivat erikseen sopia muista tässä luettelemattomista lisätöistä. Lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa ennen lisätyön toteuttamista.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun laskutus muodostuu toimipisteiden lukumäärän perusteella määrittyvästä lisenssimaksusta, Caller-käyntikorttien lukumäärän perusteella määrittyvästä lisäpalvelumaksusta sekä sopimuksen voimaantulon ja uusien toimipisteiden lisäämisen yhteydessä laskutettavasta perustamismaksusta.

Asiakaskohtainen hinta määritellään tilausvahvistuksessa. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Sovittuun palvelukokonaisuuteen kuulumattomien lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa erikseen ennen lisätyön aloittamista.

Toimipisteiden perusteella määrittyvä lisenssimaksu sekä Caller-käyntikorttien lukumäärän perusteella määrittyvä lisäpalvelumaksu laskutetaan kuukausittain etukäteen. Näiden osalta laskutus käynnistetään tilauksen yhteydessä, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Mikäli Palvelun tai sen osan tuottaminen viivästyy Fonectasta riippumattomasta syystä, on Fonectalla oikeus käynnistää Palvelun laskutus viimeistään yksi (1) kuukausi sopimuksen voimaan astumisesta riippumatta siitä, onko Palvelun tai sen osan tuottaminen alkanut.

Palvelun perustamiskustannus ja muut sovitut kertalaskutteiset palvelut laskutetaan kertamaksuna viisi (5) päivää sopimuksen voimaantulon ja/tai uuden toimipisteen tilaamisen jälkeen.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta

Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa Fonectalle Palvelussa julkaistava sisältö Fonectan antaman ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas voi halutessaan tehdä muutoksia Palvelussa käsiteltäviin tietoihin Connect -palvelun kautta. Fonecta ei ole vastuussa asiakkaan tekemistä muutoksista tai niiden vaikutuksista.

Käyttöoikeudet

Asiakas voi hallita käyttäjiä Connect-palvelussa ja lisätä uusia käyttäjiä omien tarpeidensa mukaisesti. Fonecta myöntää ja hallinnoi rajatumpia käyttöoikeuksia Yext-alustalle. Uusien Yext-käyttäjien luomisesta sovitaan asiakkaan kanssa kirjallisesti. Asiakkaan vastuulla on myös ilmoittaa, jos käyttöoikeuksia tulee poistaa sekä varmistaa, että käyttäjien hallinta tapahtuu tietoturvallisesti.

Hintatiedot

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palvelunumeroiden mahdolliset hintatiedot esitellään palvelussa.

Kolmansien osapuolien ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan Palvelussa käytettävien kolmansien osapuolien alustojen kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja muita näiden palveluntarjoajien asettamia mahdollisia rajoituksia sekä sääntöjä. Ajankohtaiset kolmansien osapuolten sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa: <https://yriyksille.fonecta.fi/muut-ehdot/>.

Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin

Asiakas vastaa kaikista arvosteluvastauksista ja julkaisuista, niiden sisällöstä, sävystä ja lainmukaisuudesta riippumatta siitä, onko ne luotu manuaalisesti, tekoälyavusteisilla työkaluilla tai automaattisesti Fonectan tuottamana. Asiakas vastaa myös vastauspohjien, sääntöjen ja julkaisujen tarkistamisesta ennen julkaisemista sekä siitä, että ne noudattavat kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja sovellettavaa lainsäädäntöä. Fonecta ei vastaa arvosteluvastausten tai julkaisujen sisällöstä, laadusta tai niiden mahdollisista vaikutuksista.

SSO-kirjautuminen ja sen vastuut

Fonecta Connect Enterprise tukee Single Sign-On (SSO) -kirjautumista, jonka avulla asiakkaan käyttäjät voivat kirjautua palveluun organisaationsa tunnistusjärjestelmän kautta. Asiakas vastaa SSO-kirjautumisen käyttöönotosta, integraatiosta ja konfiguroinnista omassa ympäristössään. Asiakas huolehtii käyttäjien hallinnasta ja käyttöoikeuksien määrittämisestä sekä SSO-järjestelmän tietoturvasta, mukaan lukien tunnistetietojen hallinta ja tietoturvaloukkausten ehkäisy. Lisäksi asiakas vastaa SSO-järjestelmän tuesta, ylläpidosta ja häiriötilanteiden ratkaisemisesta.

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai palvelusopimuksen allekirjoituspäivästä.

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa. Irtisanominen ei poista jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta.

Jos asiakkaan kanssa on sovittu määräaikaisesta sopimuksesta, päättyy se tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa mainitun määräajan loppuun. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa loppumaan ennen määräajan päättymistä.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei asiakkaalla ole oikeutta tauottaa tai muutoin keskeyttää Palvelua ja siihen liittyviä maksuvelvollisuuksia kesken sopimuksen voimassaoloajan.

Sopimus voidaan purkaa Fonectan toimesta 30 vuorokauden päästä huomautuksesta, jos palvelun jatkaminen ei ole mahdollista jostain seuraavasta asiakkaasta johtuvista syistä:

- Asiakas toimii edellä mainittujen kolmansien osapuolien sopimusehtojen vastaisesti tai laiminlyö niistä johtuvia velvoitteita.
- Asiakas ei toimita Palvelun tuottamisen aloittamiseen tarvittavia tietoja.

Palvelun päättyminen

Palvelun tai sen osan päättyessä Fonecta poistaa kyseiseen tilaukseen liittyvät asiakkaan maksulliset tiedot (esim. Fonectan hakusanat tai Caller-käyntikortit) Fonectan hakupalveluista. Asiakkaan pääsy Connect -palveluun päättyy, ellei asiakkaalla ole voimassa olevaa maksullista tai maksutonta Connect-palvelua. Asiakkaan pääsy Yextin järjestelmään päättyy palvelun päättyessä.

Palvelun päättyminen ei automaattisesti poista tietoja Yextin verkoston eri kanavista, ellei kanavakohtaisissa sopimusehdoissa muuta mainita. Tietojen päivitys kuitenkin katkeaa palvelun päättyessä.

Palvelun päättyessä Fonecta poistaa pääsyoikeutensa asiakkaan Google-yritysprofileihin.

Mikäli asiakkaan toimipisteen, tai toimipisteiden, toiminta loppuu, on asiakkaalla velvollisuus ilmoittaa tästä Fonectalle. Toimipisteen poistaminen palvelusta kesken sopimuksen määräajan ei poista asiakkaan maksuvelvollisuutta.

Tietosuoja

Fonecta voi käsitellä alla kuvattuja henkilötietoja asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

REKISTERÖITYJEN RYHMÄ	HENKILÖTIETOJEN TYYPIT
Fonectan asiakas	Yhteystiedot, käyttäjätunnukset
Henkilöt, joille asiakas on luonut Caller-käyntikortin	Yhteystiedot
Fonectan asiakkaan asiakas	Palveluun kuuluvien sosiaalisen median kanavien käyttäjänimi arvosteluiden ja viestien jättämisen yhteydessä. Arvostelukutsujen yhteydessä asiakkaan syöttämät kutsun saajan tiedot (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). Knowledge Tagien yhteydessä kotisivukävijöiden välitystiedot, esim. IP-osoite

Fonecta voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonyymeja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) palveluidensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen.