

Fonecta

Fonectan hakupalvelut

Palvelukuvaus

23.9.2024

Fonectan hakupalvelut	2
Hakupalveluiden sisältö	2
Caller Pro	2
Caller-käyntikortti (Kontaktikortti)	3
Finder Pro	3
Finder Tekstiviestilähetyspalvelu	4
020202 Tekstiviestit	4
020202 Puhelinpalvelu	5
Muut erikseen sovittavat lisätyöt	5
Hinnoittelu ja laskutus	5
Palvelun voimassaolo	6
Muuta huomioitavaa	6
Tietosuoja	7



Fonectan hakupalvelut

Fonectan hakupalveluiden ("Palvelu") avulla Asiakas saa käyttöönsä Suomen suosituimmat yhteys-, yritys- ja taloustietojen hakukanavat Finderin, Fonecta Caller - mobiilisovelluksen ja Fonecta Caller -nettisivun. Palvelu tarjoaa Asiakkaalle hakupalveluiden maksulliset lisenssit (Finder Pro, Caller Pro, Caller-käyntikortit) yrityshintaan. Asiakas voi ostaa lisäksi myös soitot 020202 Puhelinpalveluun, tekstiviestit 020202 numeroon tai Finderin Tekstiviestilähetyspalvelun.

Hakupalveluiden sisältö

Asiakkaan tilaamat Palvelut määritellään tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa. Asiakas voi valita Yrityksen käyttöön tarvitsemansa palvelukokonaisuuden Palveluun kuuluvista tuotteista:

Tuotteet	Hinnoitteluperuste
Caller Pro	Lisenssit
Caller-käyntikortti (Kontaktikortti)	Lisenssit
Finder Pro	Lisenssit
Finder Tekstiviestilähetyspalvelu	SMS-viestien määrä
020202 Tekstiviestit	SMS-viestien määrä
020202 Puhelinpalvelu	Puheluiden määrä

Caller Pro

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Caller Pro -lisenssejä.

Fonecta Caller on palvelu, joka tarjoaa käyttäjälle mahdollisuuden hakea yritysten ja kuluttajien yhteystietoja. Palvelu toimii sekä selainversiona että matkapuhelimen sovelluksena.

Sovelluksen ominaisuudet vaihtelevat puhelimen käyttöjärjestelmän mukaan, joista lisätietoja löydät osoitteesta: <https://www.fonecta.fi/callerpro>

Caller Pro -lisenssi tarjoaa lisäominaisuuksia verrattuna ilmaiseen versioon.

Palvelun käyttöönotto edellyttää Palvelun aktivointia. Lisätietoja:

<https://yrityksille.fonecta.fi/palvelukohtaiset-ohjeet/ohje-yrityspaketti-caller-finder/>

Asiakas hyväksyy, että kaikilla palveluun syötetyn verkkotunnuksen (domainin) tai sähköpostiosoitteiden käyttäjillä on esteetön pääsy Palveluun sovitun määrän puitteissa.

Sovitun määrän täytyessä palvelun lisäkäyttäjien pääsy Palveluun estyy automaattisesti, eivätkä uudet käyttäjät pääse kirjautumaan maksulliseen versioon. Asiakas voi tilata lisää lisenssejä sopimuksen puitteissa.

Palvelun loppukäyttäjän tulee ottaa palvelu käyttöön kirjautumalla palveluun. Käyttöoikeus verifioidaan loppukäyttäjien työ sähköpostiosoitteiden kautta tietyin väliajoin.

Käyttäjän tulee olla rekisteröitynyt tai tulee rekisteröityä kirjautumisen yhteydessä Fonecta Tili -asiakkaaksi ja aktivoida palvelu sovelluksen ohjeiden mukaan.

Caller-käyntikortti (Kontaktikortti)

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Caller -käyntikortteja (Kontaktikortteja).

Caller-käyntikortti on digitaalinen käyntikortti, jonka avulla Asiakas voi auttaa omia asiakkaitaan löytämään oikean yhteyshenkilön tai palvelunumeron tiedot Fonectan yhteystietopalveluissa kuten Callerissa ja Finderissa.

Asiakas vastaa Caller-käyntikorttien tietojen oikeellisuudesta ja päivityksestä sekä tietojen julkaisuun tarvittavien suostumusten keräämisestä. Asiakas vastaa myös siitä, että Asiakkaan palvelunumeroiden mahdolliset hintatiedot esitellään palvelussa.

Finder Pro

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Finder Pro -lisenssejä

Finderista voi hakea yritysten talous- ja päättäjätietoja, sekä yritysten yhteystietoja selaimella osoitteessa www.finder.fi. Finder Pro -lisenssi tarjoaa lisäominaisuuksia verrattuna ilmaiseen versioon.

Palvelun käyttöönotto edellyttää Palvelun aktivointia. Lisätietoja:

<https://yrityksille.fonecta.fi/palvelukohtaiset-ohjeet/ohje-yrityspaketti-caller-finder/>

Asiakas hyväksyy, että kaikilla palveluun syötetyn verkkotunnuksen (domainin) tai sähköpostiosoitteiden käyttäjillä on esteetön pääsy Palveluun sovitun määrän puitteissa.

Sovitun määrän täytyessä palvelun lisäkäyttäjien pääsy Palveluun estyy automaattisesti, eivätkä uudet käyttäjät pääse kirjautumaan maksulliseen versioon. Asiakas voi tilata lisää lisenssejä sopimuksen puitteissa.

Palvelun loppukäyttäjän tulee ottaa palvelu käyttöön kirjautumalla palveluun. Käyttöoikeus verifioidaan loppukäyttäjien työ sähköpostiosoitteiden kautta tietyin väliajoin.

Käyttäjän tulee olla rekisteröitynyt tai tulee rekisteröityä kirjautumisen yhteydessä Fonecta Tili -asiakkaaksi ja aktivoida palvelu sovelluksen ohjeiden mukaan.

Finder Tekstiviestilähetyspalvelu

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty palvelu tekstiviestien lähettämiseen.

Tekstiviestejä on mahdollista lähettää mihin tahansa suomalaiseen matkapuhelinnumeroon.

SMS-viestin perään lisätään teksti ” Lähetetty Fonecta Finder -palvelusta”. Erikseen sovittaessa Asiakkaan oma lähettäjä tieto voidaan liittää Finder Tekstiviestilähetyspalveluun, jolloin Asiakas saa koko viestitilan omaan käyttöönsä. Oma lähettäjä tieto tulee olla eri kuin Traficomien kautta suojattu lähettäjä tieto (SMS Sender ID).

020202 Tekstiviestit

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Suomesta 020202 numeroon lähetettyjä tekstiviestejä kiinteällä hinnoittelulla kaikista Palveluun kytketyistä liittymistä.

Sovitun määrän ylimenevät tekstiviestit eivät kuulu osaksi Palvelua ja niihin soveltuvat palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevat ehdot ja hinnat.

020202 Tekstiviestillä voi mm. kysyä yritysten ja yksityishenkilöiden puhelinnumeroita. Lisätietoja 020202 Tekstiviesteistä: <https://www.020202.fi/>.

020202 Puhelinpalvelu

- Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Suomesta 020202 Puhelinpalveluun soitettuja puheluita kiinteällä hinnoittelulla kaikista Palveluun kytketyistä liittymistä.

Sovitun määrän ylimenevät puhelut eivät kuulu osaksi Palvelua ja niihin soveltuvat palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevat ehdot ja hinnat.

020202 Puhelinpalvelusta voi mm. kysyä yritysten ja yksityishenkilöiden puhelinnumeroita. Palvelu tarjoaa yhteystiedot ja yhdistää tarvittaessa puhelut. Lisätietoja 020202 Puhelinpalvelusta: <https://www.020202.fi/>.

Muut erikseen sovittavat lisätyöt

Fonecta ja Asiakas voivat erikseen sopia muista tässä luettelemattomista lisätöistä. Lisätöiden sisällöstä, laajuudesta ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa ennen lisätyön toteuttamista.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun hinta määritellään tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa.

Palvelun hinta muodostuu kiinteästä kuukausimaksusta, joka perustuu palvelukohtaisiin sovittuihin käyttäjä- ja/tai käyttömääriin ja palvelun lisämaksullisiin ominaisuuksiin, sekä näiden sovittujen määrien ja kiinteiden kuukausimaksujen ylimenevistä käyttäjä- ja/tai käyttömääristä, sekä kertaluontoisesta palvelun perustamiskustannuksesta tai erikseen sovittavista tunti/projektiperusteisista lisä- ja asiantuntijatöistä.

Kiinteä hinta tai sen veloittaminen ei perustu todellisiin käyttäjä- tai käyttömääriin, vaan se veloitetaan aina käytöstä riippumatta.

Laskutus käynnistyy tilauspäivämäärästä, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Asiakkaan tekemä palvelun aktivointi tai aktivoimatta jättäminen, sekä Palvelun käyttäjien tekemä käyttäjäkohtainen palveluun kirjautuminen, eivät vaikuta Palvelun laskutukseen.

Palvelun perustamiskustannus laskutetaan kertaluontoisesti tilauspäivän jälkeen. Palvelun kiinteä kuukausiveloitus laskutetaan etukäteen sovituissa laskutusjaksoissa. Ellei muuta ole sovittu, laskutus toteutetaan kuukausittain. Sovitun kuukausiveloituksen ylimenevien palveluiden käyttömäärät laskutetaan toteuman perusteella takautuvasti tai operaattorilaskulla.

Selvyyden vuoksi todetaan, että 020202 Puhelinpalvelun kautta edelleen yhdistetyt puhelut muihin maksullisiin numeroihin eivät kuulu osaksi Palvelua, vaikka soittajan teleoperaattori saattaa näyttää laskulla ne puheluina 020202-numeroon.

Sovittuun palvelukokonaisuuteen kuulumattomien lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa erikseen ennen lisätyön aloittamista. Tällaiset laskutetaan tehdyn työn jälkeen seuraavan kuun laskutuksen yhteydessä.

Palvelun maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Palvelun voimassaolo

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa.

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai Sopimuksen allekirjoituspäivästä.

Sopimuksen määräaika alkaa siitä hetkestä, kun palvelun laskutus käynnistetään. Mahdollisten lisäpalveluiden voimassaoloaika voi poiketa Sopimuksen voimassaoloajasta. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei asiakkaalla ole oikeutta tauottaa tai muutoin keskeyttää Palvelua ja siihen liittyviä maksuvelvollisuuksia kesken sopimuksen voimassaoloajan.

Muuta huomioitavaa

Palveluihin liittyvät hakukanavat tuotetaan sellaisena kuin ne ovat ja niiden sisällöt voivat vaihdella kulloisenkin tuotteistuksen mukaan ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle. Näiden kanavien käyttöön sovelletaan niiden omia kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla kanavien yhteydestä.

Tietosuoja

Fonecta voi käsitellä alla kuvattuja henkilötietoja asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

Rekisteröityjen ryhmä	Henkilötietojen tyyppi
Asiakkaan henkilöstö, joka käyttää Finder SMS -toiminnallisuutta	Yhteystiedot, verkkotunnistetiedot, välitystiedot, käyttäjätunnus