

Fonecta

Fonecta Connect Ketju

Palvelukuvaus

1.9.2026

Sisällys

Fonecta Connect Ketju	2
Ketjutilaus	2
Palvelun sisältö	2
Fonecta Connect Ketju	2
Käyttöönotto	3
Lisäpalvelut	3
Connect Sisältöapuri	3
Fonecta Kärkipaikka	4
Fonecta Hakusanapaketti	4
Henkilön Caller-käyntikortit	4
Kunta- / Maakuntalaajennus	4
Muut erikseen sovittavat lisätyöt	4
Hinnoittelu ja laskutus	5
Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet	5
Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta	5
Käyttöoikeudet	5
Hintatiedot	5
Kolmansien osapuolien ehdot	5
Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin	5
Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	6
Palvelun päätyminen	6
Tietosuoja	7

Fonecta Connect Ketju

Fonecta Connect Ketju -palvelu ("Palvelu") tarjoaa helppokäyttöisen työkalun, jolla voi varmistaa, että yrityksen yhteys- ja sijaintitiedot ovat kunnossa verkon eri kanavissa. Palvelun avulla on helppo päivittää usein muuttuvia tietoja yli 30 digitaaliseen kanavaan yhdestä keskitetystä paikasta.

Hakukoneet, AI-sovellukset ja asiakkaat luottavat enemmän yrityksiin, joilla on yhteneväiset tiedot eri kanavissa. Varmista ehjä brändikuva kaikkialla verkossa tarjoamalla digitaalista faktaa ja estämällä virheellisen tiedon leviämisen.

Palvelu rakentuu Yextin järjestelmän ympärille, mikä mahdollistaa Fonectan omien kanavien ja Yextin verkostoon kuuluvien eri kanavien tietojen hallinnan ja niihin liittyvän kattavan analytiikan.

Ketjutilaus

Fonecta ja tilausvahvistuksessa määritelty ketjuyhtiö tai -yhteisö ("Ketju") ovat tehneet yhteistyösopimuksen ("Yhteistyösopimus") Palvelun myynnin edistämiseksi ja toimittamiseksi samaa brändiä hyödyntäville Ketjuun liittyville yrittäjille ("Yrittäjät"), joihin Asiakas kuuluu.

Asiakas antaa Fonectalle oikeuden myöntää Ketjulle käyttöoikeuden Asiakkaan Connect-päivitystyökaluun (Yext-järjestelmä). Päivitystyökalussa Ketju voi tarkastella Asiakkaan toimipisteiden saamia palautteita sekä löydettävyyteen, toimintahistoriaan sekä asiakkaan saamiin asiakasarvosteluihin liittyvää analytiikkaa.

Ketju voi Connect-päivitystyökalun kautta hallinnoida kaikkien Palvelun tilanneiden Yrittäjien tilejä. Sekä Ketju että Asiakas vastaavat itsenäisesti omasta toiminnastaan päivitystyökalun käytössä.

Asiakkaalla on velvoite ilmoittaa Fonectalle ilman aiheetonta viivytystä, kun se irtaantuu Ketjusta tai muusta syystä ei kuulu enää Yhteistyösopimuksen piiriin. Mikäli Asiakas ei ole enää mistä tahansa syystä Yhteistyösopimuksen piirissä, jää Palvelua koskeva tilaus voimaan sellaisenaan kuluvan sopimuskauden loppuun, jonka jälkeen Palveluun sovelletaan Fonectan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja ja palvelupaketti muutetaan laajuudeltaan alimman tasoiseksi Connect -paketiksi. Mikäli Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Ketjun visuaalista ilmettä, Asiakkaan tulee poistaa Visuaalinen ilme Palvelusta ilman aiheetonta viivytystä.

Palvelun sisältö

Fonecta Connect Ketju

- Fonecta Connectin käyttöönotto (ks. sisältö alempana)
- Helppokäyttöinen päivitystyökalu yrityksen tietojen hallintaan yli 30 digitaalisessa kanavassa sisältäen Facebook ja Instagram

- Julkaisutyökalu, jonka kautta kätevästi yhdestä paikasta julkaisut Facebookiin, Googleen, LinkedIniin ja Instagramiin.
- Automaattiset julkaisut Google-yritysprofiiliin ja Facebookiin
- Asiakas voi halutessaan ottaa käyttöön automaattiset julkaisut, jolloin Fonecta tuottaa tekoälyavusteisesti tekstimuotoisia julkaisuja Google- ja Facebook-yritysprofileihin, mikäli nämä on linkitetty Connect palveluun. Fonecta ei vastaa julkaisujen sisällöstä.
 - Asiakas saa julkaisusta ilmoituksen noin viikkoa ennen julkaisupäivää ja asiakkaan vastuulla on tarkistaa julkaisun sisältö. Halutessaan asiakas voi käydä poistamassa julkaisun.
- Asiakaspalautteen hallinta
 - Asiakas voi vastata helposti eri kanavissa esitettyihin asiakasarvioihin ja -palautteisiin yhdestä keskitetystä paikasta ja voi myös tilata sähköposti-ilmoitukset uusista palautteista.

Käyttöönotto

Connectin palvelukokonaisuuden käyttöönotto sisältää seuraavat toimenpiteet:

- Asiakkaan toimipisteiden perustaminen
- Tietojen toimitus Connectin verkostoon kuuluviin kanaviin
- Asiakkaan rekisteröityminen Connect -palveluun, jonka kautta palvelua käytetään
- Asiakkaalla on mahdollisuus linkittää Google-yritysprofiilit (*) ja Facebook-toimipaikkasivut Palveluun, jolloin tiedot päivittyvät automaattisesti näihin kanaviin.

(*) Googlella on oikeus päättää, mitä tietoja se Google-yritysprofiilissa yrityksestä näyttää tai jättää näyttämättä. Lisäksi Google on varannut itselleen oikeuden myös muokata tietoja niin halutessaan tai näyttää tietoja jostain muusta lähteestä kuin Fonecta.

“Toimipisteellä” tarkoitetaan asiakkaan yritystoiminnassa käytettävää fyysistä kohdetta tai toimipaikkaa.

Lisäpalvelut

Fonecta tarjoaa myös seuraavia erikseen sovittavia maksullisia lisäpalveluita:

Connect Sisältöapuri

Connectin Sisältöapuri auttaa yrityksiä parantamaan kotisivujensa hakukonenäkyvyyttä ja asiakaskokemusta tuottamalla ja laajentamalla sisältöä tekoälyn avulla. Palvelu tarjoaa mahdollisuuden laatia helposti uusia hakukoneoptimoituja tekstejä sekä kehittää kotisivujen sisältöä järjestelmän tarjoamien kohdennettujen kehitysehdotusten perusteella.

Fonecta ei vastaa tekoälyavusteisesti tuotetun sisällön oikeellisuudesta tai muista sisällöllisistä seikoista, vaan asiakkaan vastuulla on tarkistaa tekstit ennen julkaisua. Fonecta ei myöskään vastaa mahdollisista kustannuksista, joita esimerkiksi annettujen neuvojen hyödyntäminen tai tekstimuutokset voivat aiheuttaa.

Asiakas saa käyttää palveluun liittyviä tietoja, aineistoja, tuloksia ja ratkaisuja ja muuta palveluun liittyvää informaatiota ainoastaan palvelun kohteena olevalla sivustolla.

Fonecta Kärkipaikka

Fonecta Kärkipaikan avulla asiakas voi varmistaa sijoittumisensa oman alueensa kahden (2) ensimmäisen hakutuloksen joukkoon Fonectan kanavissa tietyllä avainsanalla. Fonecta Kärkipaikka on oma palvelunsa, josta lisätietoa on saatavilla Fonecta Kärkipaikan omasta palvelukuvauksesta.

Fonecta Hakusanapaketti

Fonecta Hakusanat auttavat asiakasta tulemaan valituksi Fonectan hakupalveluissa tehdyissä hauissa. Hakusanojen perusteella asiakas pystyy kertomaan palveluistaan laajemmin, jolloin yritys löytyy näissäkin hauissa Fonectan hakupalveluissa. Hakusanapaketti sisältää 5 kpl hakusanoja.

Henkilön Caller-käyntikortit

Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Henkilön Caller-käyntikortteja (aiemmin tunnettu nimellä Kontaktikortti).

Caller-käyntikortin avulla saat yrityksesi tärkeät yhteyshenkilöt näkyviin Fonectan yhteystietopalveluissa. Caller-käyntikortti henkilölle tarkoittaa, että Caller-käyntikortti liitetään henkilökohtaiseen puhelinnumeroon.

Asiakas vastaa Caller-käyntikorttien tietojen oikeellisuudesta ja päivityksestä sekä tietojen julkaisuun tarvittavien suostumusten keräämisestä.

Kunta- / Maakuntalaajennus

Kuntalaajennuksen avulla asiakas voi laajentaa palvelualueutta Fonectan hakupalveluissa kyseisessä kunnassa ja tavoittaa potentiaaliset asiakkaat myös laajemmalla alueella, eikä kohderyhmä rajaudu vain oman toimipisteen paikkakunnalle. Maakuntalaajennuksen avulla asiakas voi laajentaa palvelualueuttaan sekä lisämaakunnan kunnissa että maakuntahauissa, tavoittaen näin potentiaaliset asiakkaat koko maakunnan alueella.

Muut erikseen sovittavat lisätyöt

Fonecta ja asiakas voivat erikseen sopia muista tässä luettelemattomista lisätyöistä. Lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa ennen lisätyön toteuttamista.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun laskutus muodostuu toimipisteiden sekä sovittujen lisäpalveluiden lukumäärän perusteella määrittävästä lisenssimaksusta. Sovittuun palvelukokonaisuuteen kuulumattomien lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa erikseen ennen lisätyön aloittamista.

Asiakaskohtainen hinta ja laskutus määritellään tilausvahvistuksessa. Laskutus käynnistyy tilauksen yhteydessä. Palvelu laskutetaan asiakkaan kanssa sovitussa laskutusjaksoissa etukäteen. Palvelun maksuehto on 10 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta

Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa Fonectalle Palvelussa julkaistava sisältö Fonectan antaman ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas voi halutessaan tehdä muutoksia Palvelussa käsiteltäviin tietoihin Connect -palvelun kautta. Fonecta ei ole vastuussa asiakkaan tekemistä muutoksista tai niiden vaikutuksista.

Käyttöoikeudet

Asiakas voi hallita käyttäjiä Connect-palvelussa ja lisätä uusia käyttäjiä omien tarpeidensa mukaisesti. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa, jos käyttöoikeuksia tulee poistaa sekä varmistaa, että käyttäjien hallinta tapahtuu tietoturvasääntöjen mukaisesti.

Hintatiedot

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palvelunumeroiden mahdolliset hintatiedot esitellään palvelussa.

Kolmansien osapuolien ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan Palvelussa käytettävien kolmansien osapuolien alustojen kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja muita näiden palveluntarjoajien asettamia mahdollisia rajoituksia sekä sääntöjä. Ajankohtaiset kolmansien osapuolten sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa:

<https://tuki.fonecta.com/muut-ehdot>

Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin

Asiakas vastaa kaikista arvosteluvastauksista ja julkaisuista, niiden sisällöstä, sävystä ja lainmukaisuudesta riippumatta siitä, onko ne luotu manuaalisesti, tekoälyavusteisilla työkaluilla tai automaattisesti Fonectan tuottamana. Asiakas vastaa myös vastauspohjien, sääntöjen ja julkaisujen tarkistamisesta ennen julkaisemista sekä siitä, että ne noudattavat kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja sovellettavaa lainsäädäntöä. Fonecta ei vastaa arvosteluvastausten tai julkaisujen sisällöstä, laadusta tai niiden mahdollisista vaikutuksista.

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai palvelusopimuksen allekirjoituspäivästä.

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa. Irtisanominen ei poista jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta.

Jos asiakkaan kanssa on sovittu määräaikaisesta sopimuksesta, päättyy se tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa mainitun määräajan loppuun. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa loppumaan ennen määräajan päättymistä.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei asiakkaalla ole oikeutta tauottaa tai muutoin keskeyttää Palvelua ja siihen liittyviä maksuvelvollisuuksia kesken sopimuksen voimassaoloajan.

Sopimus voidaan purkaa Fonectan toimesta 30 vuorokauden päästä huomautuksesta, jos palvelun jatkaminen ei ole mahdollista jostain seuraavasta asiakkaasta johtuvista syistä:

- Asiakas toimii edellä mainittujen kolmansien osapuolien sopimusehtojen vastaisesti tai laiminlyö niistä johtuvia velvoitteita.
- Asiakas ei toimita Palvelun tuottamisen aloittamiseen tarvittavia tietoja.

Palvelun päättyminen

Palvelun tai sen osan päättyessä Fonecta poistaa kyseiseen tilaukseen liittyvät asiakkaan maksulliset tiedot (esim. Fonectan hakusanat tai Caller-käyntikortit) Fonectan hakupalveluista. Asiakkaan pääsy Connect -palveluun päättyy, ellei asiakkaalla ole voimassa olevaa maksullista tai maksutonta Connect-palvelua.

Palvelun päättyminen ei automaattisesti poista tietoja Connect-palveluun kuuluvista verkoston eri kanavista, ellei kanavakohtaisissa sopimusehdoissa muuta mainita. Tietojen päivitys kuitenkin katkeaa palvelun päättyessä.

Palvelun päättyessä Fonecta poistaa pääsyoikeutensa asiakkaan Google-yritysprofileihin.

Mikäli asiakkaan toimipisteen, tai toimipisteiden, toiminta loppuu, on asiakkaalla velvollisuus ilmoittaa tästä Fonectalle. Toimipisteen poistaminen palvelusta kesken sopimuksen määräajan ei poista asiakkaan maksuvelvollisuutta.

Tietosuoja

Fonecta voi käsitellä alla kuvattuja henkilötietoja asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

REKISTERÖITYJEN RYHMÄ	HENKILÖTIETOJEN TYYBIT
Fonectan asiakas	Yhteystiedot, käyttäjätunnukset
Henkilöt, joille asiakas on luonut Caller-käyntikortin	Yhteystiedot
Fonectan asiakkaan asiakas	Palveluun kuuluvien sosiaalisen median kanavien käyttäjänimi arvosteluiden ja viestien jättämisen yhteydessä. Knowledge Tagien yhteydessä kotisivukävijöiden välitystiedot, esim. IP-osoite

Fonecta voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonyymeja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) palveluidensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen.