

Fonecta

Fonecta Connect

Palvelukuvaus

1.9.2026

Sisällys

Fonecta Connect	3
Palvelun sisältö	3
Fonecta Connect Mini	3
Fonecta Connect Startti	3
Fonecta Connect Plus	3
Käyttöönotto	4
Lisäpalvelut	4
Connectin Perustamiskustannus	4
Connect Sisältöapuri	4
Fonecta Kärkipaikka	5
Fonecta Hakusanapaketti	5
Henkilön Caller-käyntikortit	5
Kunta- / Maakuntalaajennus	5
Muut erikseen sovittavat lisätyöt	5
Hinnoittelu ja laskutus	6
Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet	6
Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta	6
Käyttöoikeudet	6
Hintatiedot	6
Kolmansien osapuolien ehdot	6
Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin	6
Palvelun voimassaolo ja irtisanominen	7
Muuta huomioitavaa	7
Tietosuoja	7

Fonecta Connect

Fonecta Connect -palvelu ("Palvelu") tarjoaa helppokäyttöisen työkalun, jolla voi varmistaa, että yrityksen yhteys- ja sijaintitiedot ovat kunnossa verkon eri kanavissa. Palvelun avulla on helppo päivittää usein muuttuvia tietoja yli 30 digitaaliseen kanavaan yhdestä keskitetystä paikasta.

Hakukoneet, AI-sovellukset ja asiakkaat luottavat enemmän yrityksiin, joilla on yhteneväiset tiedot eri kanavissa. Varmista ehjä brändikuva kaikkialla verkossa tarjoamalla digitaalista faktaa ja estämällä virheellisen tiedon leviämisen.

Palvelu rakentuu Yextin järjestelmän ympärille, mikä mahdollistaa Fonectan omien kanavien ja Yextin verkostoon kuuluvien eri kanavien tietojen hallinnan ja niihin liittyvän kattavan analytiikan.

Palvelun sisältö

Asiakkaan tilaamat Palvelut määritellään tilausvahvistuksessa.

Asiakas voi valita itselleen sopivimman palvelusisällön seuraavista vaihtoehtoista.

Fonecta Connect Mini

- Helppokäyttöinen päivitystyökalu yrityksen tietojen hallinnointiin Fonectan hakupalveluissa (Fonecta Caller, Finder ja 020202 Palvelu).
- Mahdollisuus rikastaa yrityksen profiilia Fonectan hakupalveluissa.

Fonecta Connect Startti

- Helppokäyttöinen päivitystyökalu yrityksen tietojen hallinnointiin yli 30 digitaalisessa kanavassa.
- Fonecta Connectin käyttöönotto (ks. sisältö alempana)

Fonecta Connect Plus

- Fonecta Connectin käyttöönotto (ks. sisältö alempana)
- Helppokäyttöinen päivitystyökalu yrityksen tietojen hallinnointiin yli 30 digitaalisessa kanavassa sisältäen Facebook ja Instagram
- Julkaisutyökalu, jonka kautta kätevästi yhdestä paikasta julkaisut Facebookiin, Googleen, LinkedIniin ja Instagramiin.
- Automaattiset julkaisut Google-yritysprofiiliin ja Facebookiin
- Asiakas voi halutessaan ottaa käyttöön automaattiset julkaisut, jolloin Fonecta tuottaa tekoälyavusteisesti tekstimuotoisia julkaisuja Google- ja Facebook-yritysprofiileihin, mikäli nämä on linkitetty Connect palveluun. Fonecta ei vastaa julkaisujen sisällöstä.
 - Asiakas saa julkaisusta ilmoituksen noin viikkoa ennen julkaisupäivää ja asiakkaan vastuulla on tarkistaa julkaisun sisältö. Halutessaan asiakas voi käydä poistamassa julkaisun.

- Asiakaspalautteen hallinta
 - Asiakas voi vastata helposti eri kanavissa esitettyihin asiakasarvioihin ja -palautteisiin yhdestä keskitetystä paikasta ja voi myös tilata sähköposti-ilmoitukset uusista palautteista.

Käyttöönotto

Connectin palvelukokonaisuuden käyttöönotto sisältää seuraavat toimenpiteet:

- Asiakkaan toimipisteiden perustaminen
- Tietojen toimitus Connectin verkostoon kuuluviin kanaviin
- Asiakkaan rekisteröityminen Connect -palveluun, jonka kautta palvelua käytetään
- Asiakkaalla on mahdollisuus linkittää Google-yritysprofiilit (*) ja Facebook-toimipaikkasivut Palveluun, jolloin tiedot päivittyvät automaattisesti näihin kanaviin.

(*) ""(**)Googlella, Applella ja Bingillä on oikeus päättää, mitä tietoja alustat näyttävät tai jättävät näyttämättä yritysprofileissaan. Lisäksi Google, Bing ja Apple ovat varanneet oikeudet myös muokata tietoja niin halutessaan tai näyttää tietoja ja kuvia jostain muusta lähteestä kuin Fonectan palvelu. Palveluun ei sisälly ylimääräisten yritysprofilien, kuten vanhoilla yritysnimillä löytyvien tietojen, automaattinen poistuminen näiltä alustoilta."

"Toimipisteellä" tarkoitetaan asiakkaan yritystoiminnassa käytettävää fyysistä kohdetta tai toimipaikkaa.

Lisäpalvelut

Fonecta tarjoaa myös seuraavia erikseen sovittavia maksullisia lisäpalveluita:

Connectin Perustamiskustannus

Connectin Perustamiskustannus kattaa käyttöönoton palveluna, joka on suunniteltu auttamaan asiakkaita pääsemään sujuvasti alkuun Fonecta Connect palvelun käytössä. Palvelu sisältää käyttökoulutuksen, tuen yrityksen tietojen täydentämisessä sekä apua Google-yritysprofilien (**) ja Facebook-toimipaikkasivujen linkitykseen. Tämä lisäpalvelu on saatavilla vähintään 5 toimipaikkaa sisältäviin tilauksiin.

(**) Google-yritysprofilien linkitys edellyttää, että asiakas on ensin itse vahvistanut profiilit.

Connect Sisältöapuri

Connectin Sisältöapuri auttaa yrityksiä parantamaan kotisivujensa hakukonenäkyvyyttä ja asiakaskokemusta tuottamalla ja laajentamalla sisältöä tekoälyn avulla. Palvelu tarjoaa mahdollisuuden laatia helposti uusia hakukoneoptimoituja tekstejä sekä kehittää kotisivujen sisältöä järjestelmän tarjoamien kohdennettujen kehitysehdotusten perusteella.

Fonecta ei vastaa tekoälyavusteisesti tuotetun sisällön oikeellisuudesta tai muista sisällöllisistä seikoista, vaan asiakkaan vastuulla on tarkistaa tekstit ennen julkaisua. Fonecta ei myöskään vastaa mahdollisista kustannuksista, joita esimerkiksi annettujen neuvojen hyödyntäminen tai tekstimuutokset voivat aiheuttaa.

Asiakas saa käyttää palveluun liittyviä tietoja, aineistoja, tuloksia ja ratkaisuja ja muuta palveluun liittyvää informaatiota ainoastaan palvelun kohteena olevalla sivustolla.

Fonecta Kärkipaikka

Fonecta Kärkipaikan avulla asiakas voi varmistaa sijoittumisensa oman alueensa kahden (2) ensimmäisen hakutuloksen joukkoon Fonectan kanavissa tietyllä avainsanalla. Fonecta Kärkipaikka on oma palvelunsa, josta lisätietoa on saatavilla Fonecta Kärkipaikan omasta palvelukuvauksesta.

Fonecta Hakusanapaketti

Fonecta Hakusanat auttavat asiakasta tulemaan valituksi Fonectan hakupalveluissa tehdyissä hauissa. Hakusanojen perusteella asiakas pystyy kertomaan palveluistaan laajemmin, jolloin yritys löytyy näissäkin hauissa Fonectan hakupalveluissa. Hakusanapaketti sisältää 5 kpl hakusanoja.

Henkilön Caller-käyntikortit

Tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty määrä Henkilön Caller-käyntikortteja (aiemmin tunnettu nimellä Kontaktikortti).

Caller-käyntikortin avulla saat yrityksesi tärkeät yhteyshenkilöt näkyviin Fonectan yhteystietopalveluissa. Caller-käyntikortti henkilölle tarkoittaa, että Caller-käyntikortti liitetään henkilökohtaiseen puhelinnumeroon.

Asiakas vastaa Caller-käyntikorttien tietojen oikeellisuudesta ja päivityksestä sekä tietojen julkaisuun tarvittavien suostumusten keräämisestä.

Kunta- / Maakuntalaajennus

Kuntalaajennuksen avulla asiakas voi laajentaa palvelualueutta Fonectan hakupalveluissa kyseisessä kunnassa ja tavoittaa potentiaaliset asiakkaat myös laajemmalla alueella, eikä kohderyhmä rajaudu vain oman toimipisteen paikkakunnalle. Maakuntalaajennuksen avulla asiakas voi laajentaa palvelualueuttaan sekä lisämaakunnan kunnissa että maakuntahauissa, tavoittaen näin potentiaaliset asiakkaat koko maakunnan alueella.

Muut erikseen sovittavat lisätyöt

Fonecta ja asiakas voivat erikseen sopia muista tässä luettelemattomista lisätöistä. Lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa ennen lisätyön toteuttamista.

Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun hinta ja laskutus määritellään tilausvahvistuksessa.

Palvelun laskutus muodostuu toimipisteiden sekä sovittujen lisäpalveluiden lukumäärän perusteella määrittyvästä lisenssimaksusta. Sovittuun palvelukokonaisuuteen kuulumattomien lisätöiden sisällöstä, laajuudesta, ja hinnoittelusta sovitaan asiakkaan kanssa erikseen ennen lisätyön aloittamista.

Laskutus käynnistyy tilauksen yhteydessä, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Palvelu laskutetaan asiakkaan kanssa sovitussa laskutusjaksoissa etukäteen. Palvelun maksuehto on 10 päivää netto laskun päiväyksestä. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Sisällön toimittaminen ja tietojen hallinta

Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa Fonectalle Palvelussa julkaistava sisältö Fonectan antaman ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas voi halutessaan tehdä muutoksia Palvelussa käsiteltäviin tietoihin Connect -palvelun kautta. Fonecta ei ole vastuussa asiakkaan tekemistä muutoksista tai niiden vaikutuksista.

Käyttöoikeudet

Asiakas voi hallita käyttäjiä Connect-palvelussa ja lisätä uusia käyttäjiä omien tarpeidensa mukaisesti. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa, jos käyttöoikeuksia tulee poistaa sekä varmistaa, että käyttäjien hallinta tapahtuu tietoturvallisesti.

Hintatiedot

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palvelunumeroiden mahdolliset hintatiedot esitellään palvelussa.

Kolmansien osapuolien ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan Palvelussa käytettävien kolmansien osapuolien alustojen kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja muita näiden palveluntarjoajien asettamia mahdollisia rajoituksia sekä sääntöjä. Ajankohtaiset kolmansien osapuolten sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa:

<https://tuki.fonecta.com/muut-ehdot>

Arvosteluvastaukset ja julkaisut sosiaalisen median kanaviin

Asiakas vastaa kaikista arvosteluvastauksista ja julkaisuista, niiden sisällöstä, sävystä ja lainmukaisuudesta riippumatta siitä, onko ne luotu manuaalisesti, tekoälyavusteisilla työkaluilla tai automaattisesti Fonectan tuottamana. Asiakas vastaa myös vastauspohjien, sääntöjen ja julkaisujen tarkistamisesta ennen julkaisemista sekä siitä, että ne noudattavat kulloinkin voimassa

olevia käyttöehtoja ja sovellettavaa lainsäädäntöä. Fonecta ei vastaa arvosteluvastausten tai julkaisujen sisällöstä, laadusta tai niiden mahdollisista vaikutuksista.

Palvelun voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä tai palvelusopimuksen allekirjoituspäivästä.

Palvelun voimassaolo ja irtisanomisehto määritellään tilausvahvistuksessa. Irtisanominen ei poista jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta.

Jos asiakkaan kanssa on sovittu määräaikaisesta sopimuksesta, päättyy se tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa mainitun määräajan loppuun. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa loppumaan ennen määräajan päättymistä.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei asiakkaalla ole oikeutta tauottaa tai muutoin keskeyttää Palvelua ja siihen liittyviä maksuvelvollisuuksia kesken sopimuksen voimassaoloajan.

Sopimus voidaan purkaa Fonectan toimesta 30 vuorokauden päästä huomautuksesta, jos palvelun jatkaminen ei ole mahdollista jostain seuraavasta asiakkaasta johtuvista syistä:

- Asiakas toimii edellä mainittujen kolmansien osapuolien sopimusehtojen vastaisesti tai laiminlyö niistä johtuvia velvoitteita.
- Asiakas ei toimita Palvelun tuottamisen aloittamiseen tarvittavia tietoja.

Muuta huomioitavaa

Palvelun tai sen osan päättyessä Fonecta poistaa kyseiseen tilaukseen liittyvät asiakkaan maksulliset tiedot (esim. Fonectan hakusanat tai Caller-käyntikortit) Fonectan hakupalveluista. Asiakkaan pääsy Connect -palveluun päättyy, ellei asiakkaalla ole voimassa olevaa maksullista tai maksutonta Connect-palvelua.

Palvelun päättyminen ei automaattisesti poista tietoja Connect-palveluun kuuluvista verkoston eri kanavista, ellei kanavakohtaisissa sopimusehdoissa muuta mainita. Tietojen päivitys kuitenkin katkeaa palvelun päättyessä.

Palvelun päättyessä Fonecta poistaa pääsyoikeutensa asiakkaan Google-yritysprofiliin.

Mikäli asiakkaan toimipisteen, tai toimipisteiden, toiminta loppuu, on asiakkaalla velvollisuus ilmoittaa tästä Fonectalle. Toimipisteen poistaminen palvelusta kesken sopimuksen määräajan ei poista asiakkaan maksuvelvollisuutta.

Tietosuoja

Fonecta voi käsitellä alla kuvattuja henkilötietoja asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

REKISTERÖITYJEN RYHMÄ	HENKILÖTIETOJEN TYYPIT
Fonectan asiakas	Yhteystiedot, käyttäjätunnukset
Henkilöt, joille asiakas on luonut Caller-käyntikortin	Yhteystiedot
Fonectan asiakkaan asiakas	Palveluun kuuluvien sosiaalisen median kanavien käyttäjänimi arvosteluiden ja viestien jättämisen yhteydessä. Knowledge Tagien yhteydessä kotisivukävijöiden välitystiedot, esim. IP-osoite

Fonecta voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonymoituja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) palveluidensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen.